

Pilot Blankenfelde GmbH

Reparaturauftrag

4) Fehlermeldungen und Skizzen

--

5) Durch welche Handlungen ist der Fehler reproduzierbar?

6) Welche Maßnahmen wurden durchgeführt, um den Fehler zu beheben?

Wichtige Hinweise:

- Geräte ohne bzw. ohne ausreichende Fehlerbeschreibung werden einer kostenpflichtigen Grundüberprüfung unterzogen! Dadurch kann es zu längeren Reparaturzeiten kommen.
- Wenn nicht anders vereinbart, werden Geräte mit fremden Messkomponenten zurückgewiesen.
- Für Hardwarekomponenten, die nicht zur Funktion unserer Produkte benötigt werden, wird nicht gehaftet. Diese werden bei Erfordernis entfernt.
- Für Fremdsoftware, die nicht zur Funktion unserer Produkte benötigt wird, wird nicht gehaftet. Diese wird bei Erfordernis entfernt.
- Für die Bereitstellung von Leihgeräten und Leihzubehör können zusätzliche Kosten entstehen!
- Bei Bedarf erstellen wir einen Kostenvoranschlag, wenn die geschätzten Reparaturkosten 150.00 € (Netto) übersteigen.
- Für den **Kostenvoranschlag berechnen wir 75.00 € (Netto)**. Bei Auftragserteilung werden diese mit den durch die Reparatur entstehenden Kosten verrechnet.
- Die angestrebte Durchlaufzeit der Reparatur beträgt 10 Werktage.
- Reparaturen innerhalb von 2 Werktagen werden nur in Ausnahmefällen und in Absprache mit dem Service durchgeführt.
- **Der Kunde hat für die Sicherung von Daten selbst zu sorgen!**
Bei Datenverlust übernimmt die Pilot Blankenfelde GmbH keine Haftung.

Dieses Formblatt befindet sich auch auf der Installations-CD. Im Internet (URL: www.pilot-blankenfelde.de) kann im Bereich Support ebenfalls darauf zugegriffen werden.

Pilot Blankenfelde GmbH
Wilhelm-Grunwald-Str. 48-50
15827 Blankenfelde-Mahlow

Tel.: +49 3379 371865
Fax: +49 3379 371069
Email: admin@pilot-blankenfelde.de